**Świadczenie usług publicznego transportu zbiorowego
organizowanego przez Związek Gmin Gór Świętokrzyskich**

Nazwa i kod Wspólnego Słownika Zamówień (CPV)

60112000-6 – Usługi w zakresie publicznego transportu drogowego

1. ***Ustalenia ogólne:***
2. Przedmiotem zamówienia jest wykonywanie usługi przewozu regularnego osób i bagażu podręcznego w ramach systemu komunikacji publicznej organizowanej przez ZGGŚ od dnia 01.09.2020 do dnia 31.12.2020r.
3. Przedmiot umowy obejmuje świadczenie usługi lokalnego transportu zbiorowego
w zakresie przewozu osób, stanowiące połączenie gminy Łagów i gm. Nowa Słupia
z m. Kielce na trasach:
4. Łagów- Cedzyna / tam i z powrotem/, z możliwością kontynuowania podróży
bez przesiadki do Kielc ul. Grunwaldzka /Szpital/ za dodatkowa opłatą.
5. Ruski- Cedzyna / tam i z powrotem/, z możliwością kontynuowania podróży
bez przesiadki do Kielc ul. Grunwaldzka /Szpital/ za dodatkowa opłatą.
6. Zamawiający dopuszcza składania ofert dla części I – Świadczenie transportu publicznego na trasie Łagów- Cedzyna i/lub Część II - Świadczenie transportu publicznego na trasie Rudki- Cedzyna
7. Operator zobowiązuje się wykonać transport w sposób pozwalający pasażerom
na bezpośrednie kontynuowanie podroży tym samym pojazdem na trasie Cedzyna - Kielc
ul. Grunwaldzka /Szpital/ za dodatkowa opłatą wynikająca z cennika operatora lub jedna opłatą z tym, że rozliczeniu podlegają wyłącznie wozokm na terenie Związku Gmin Gór Świętokrzyskich.
8. Planowana wielkość pracy eksploatacyjnej wyrażonej w wozokilometrach 181 222.

|  |
| --- |
| **Wykaz linii komunikacyjnych – Związek Gmin Gór Świętokrzyskich** |
| Lp. | Nazwa i przebieg linii komunikacyjnej | Długość linii komunikacyjnej | Liczba zatrzymań autobusu na przystankach komunikacyjnych | Częstotliwość połączeń na linii komunikacyjnej | Planowana wielkość pracy eksploatacyjnej wyrażonej w wozokilometrach wykonywana na danej linii komunikacyjnej |
| 1. | Łagów- Cedzyna- Łagów | 60,6 | 49 | 374 | 113 322 |
| 2. | Rudki- Cedzyna- Rudki | 70 | 59 | 194 | 67 900 |
| Suma | 1130,6 | 108 | 568 | 1. 222
 |

1. **Wymogi w zakresie części I i części II**
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do zwiększenia ilości kursów w trakcie obowiązywania umowy max. 30% planowanych do przejechania wozokilometrów. Zamawiający dopuszcza także możliwość zmniejszenia ilości kursów w trakcie trwania umowy o 20% pierwotnie planowanych do przejechania wozokilometrów.
3. Mapa z przebiegiem trasy stanowi Załącznik nr 1 do umowy dla części I lub części II.
4. Wykaz przystanków stanowi Załącznik nr 2 do umowy dla części I lub Części II.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość dokonania korekty przebiegu trasy w tym ich skracanie i wydłużanie, zmiany lokalizacji przystanków oraz doraźnej zmiany rozkładów jazdy autobusów, także w dni ustawowo wolne od pracy, po wcześniejszym uzgodnieniu z Wykonawcom, co najmniej z 7 dniowym wyprzedzeniem.
6. Usługi przewozowe wykonawca będzie świadczył następującymi pojazdami:
7. Autobus posiada niezbędne wyposażenie, przewidziane przez obowiązujące przepisy prawa, dla tego rodzaju pojazdów;
8. środki transportu przeznaczone do realizacji przedmiotu zamówienia muszą spełniać warunki określone w Rozporządzeniu Ministra Infrastruktury z dnia 31 grudnia 2002r.
w sprawie warunków technicznych pojazdów oraz zakresu ich niezbędnego wyposażenia, (t.j. Dz. U. z 2016 r. poz. 2022 ze zm.).
9. usługi przewozowe muszą być wykonywane autobusami dopuszczonymi do ruchu zgodnie z prawem polskim, posiadającymi aktualne badania techniczne,
10. o roku produkcji 2010 lub późniejszymi zgodnie ze złożoną ofertą,
11. autobusami przystosowanymi do przewożenia osób, dopuszczonymi przez właściwy organ administracji publicznej do przewożenia, co najmniej 19 osób na miejscach siedzących, posiadającej po prawej stronie pojazdu, co najmniej dwoje drzwi,
12. dla każdej części: co najmniej 1 autobus dostosowane do przewozu osób niepełnosprawnych pojazdy niskopodłogowe lub częściowo niskopodłogowe; Autobus częściowo niskopodłogowy musi posiadać  minimum jedne drzwi podwójne bez stopnia poprzecznego, powierzchnia niskiej podłogi – minimum 15%; Wysokość części niskopodłogowej nie wyżej jak 35 cm nad poziomem jezdni;
13. podłoga z materiału antypoślizgowego
14. autobusami spełniającymi warunek w zakresie emisje spalin na poziomie, co najmniej Euro3.
15. w których podłoga powinna być gładka z materiałów antypoślizgowych,
16. Spełniającymi wymogi oraz elementy techniczne przewidziane przepisami prawa dla pojazdów używanych w komunikacji miejskiej; w przypadku zmiany przepisów określających wymagania dotyczące autobusów zostaną one niezwłocznie dostosowane do zmienionych wymogów;
17. Wyposażonymi w środki łączności umożliwiającymi bezpośrednią łączność dyspozytora Wykonawcy z kierowcą;
18. Sprawnymi technicznie i wolnymi od uciążliwych dla pasażerów, takich jak niesprawne drzwi, przeciekające wywietrzniki dachowe, nieszczelne okna lub elementy karoserii, nieszczelny układ wydechowy, przedostające się do wnętrza pojazdu spaliny i inne nieprzyjemne zapachy pochodzące od pracującego silnika itp., a ponadto będą mieć przejrzyste szyby, a ich wygląd zewnętrzny i wnętrze będzie estetyczne i czyste;
19. posiadającymi sprawnie działającą klimatyzację i ogrzewanie przedziału pasażerskiego;
20. identyczne oznakowanie;
21. Minimalna liczba pojazdów skierowanych do realizacji przedmiotu zamówienia dla każdej części: min. 2, w tym 1 przystosowany do przewozu osób niepełnosprawnych. Operator oprócz pojazdów przeznaczonych do bezpośredniej realizacji umowy, powinien dysponować rezerwą taborową w celu zastąpienia pojazdu wycofanego z powodu awarii, remontu lub przeglądu itp. w postaci, co najmniej jednego autobusu spełniającego powyższe wymogi. Autobus podstawiony w wyniku awarii powinien zostać podstawiony w czasie nie dłuższym niż wynika to ze złożonej oferty - czas podstawienia autobusu zastępczego stanowi Kryterium 3 oceny ofert.
22. Wszystkie pojazdy będą oznakowane na zewnątrz w sposób łatwo zauważalny numerem
 i znakiem identyfikującym pojazd oraz następującymi tablicami:
23. Wyświetlacz/tablica umieszczona z przodu pojazdu z oznakowaniem realizowanej relacji;
24. Wewnątrz każdego pojazdu Wykonawca zamieści:
25. regulamin przewozu osób i bagażu;
26. tablice umieszczona wewnątrz pojazdu, zawierającą opis trasy z nazwami krańcowymi,
27. urządzenie fiskalne / kasa fiskalna- biletówka/ do sprzedaży biletów przez kierowcę,
28. W okresie świadczenia usług Wykonawca zobowiązuje się do:
29. ubezpieczenia autobusów zgodnie z wymogami obowiązującymi przepisów prawa,
30. ubezpieczenie Wykonawcy w zakresie odpowiedzialności cywilnej przewoźnika od prowadzonej działalności gospodarczej,
31. ponoszenie pełnej odpowiedzialności za stan techniczny pojazdy, stan kierowców, ewentualne mandaty karne,
32. ponoszenie odpowiedzialności za bezpieczeństwo podróżnych i szkody powstałe z jego winy, na zasadach określonych w ustawie prawo przewozowe oraz kodeksie cywilnym;
33. świadczenie usług przewozowych z uwzględnieniem wprowadzonych przez Zamawiającego stałych , okresowych i doraźnych zmian rozkładów jazdy i przebiegu linii komunikacyjnych obsługiwanych przez Wykonawcę;
34. umożliwienie pracownikom posiadającym stosowne upoważnienie wydane przez Zamawiającego na przeprowadzenie kontroli realizacji świadczonych usług; w tym dokonanie bieżącej kontroli sprzedaży biletów przez wykonawcę oraz wykonania poleceń wydawanych przez te osoby w zakresie realizacji usług przewozowych wynikających z niniejszej umowy, a także sprawdzenie stanu czystości oraz posiadania elementów wymaganych w niniejszej umowie;
35. Załatwianie we własnym zakresie wszelkich skarg i reklamacji pasażerów;
36. Zaspokojenie we własnym zakresie uzasadnionych roszczeń zgłaszanych przez pasażów
 i inne podmioty, które poniosły szkody z winy Wykonawcy w związku z wykonywaniem przez Wykonawcę usług;
37. Uzyskanie i utrzymanie w okresie wykonywania Umowy wszelkich wymaganych prawem licencji, zezwoleń oraz zgód niezbędnych do prawidłowej realizacji umowy;
38. Rzetelnego i terminowego wypełniania kart drogowych przez kierowców Wykonawcy oraz ich przekazywania i przechowywania u Wykonawcy, jako dokument umożliwiający ocenę zgodności z umową realizowanych usług. Prawidłowo i czytelnie wypełniona karta drogowa wystawiona oddzielnie dla każdego pojazdu obsługującego linię musi zawierać, co najmniej:
39. Rzeczywiste czasy odjazdów i przejazdów na kraniec / wpis o wykonaniu kursu następuje po jego zakończeniu i nie później niż przed rozpoczęciem następnym/;
40. Wpis o wszelkich odstępstwach od rozkładu jazdy z podaniem ich przyczyny;
41. Informacje o czasie i miejscu rozpoczęcia lub zakończenia kursu wykonanego w części;
42. Wpis o każdym objeździe trasy podstawowej i jego przyczynach,
43. Inne informacje ustalone pomiędzy stronami umowy.
44. Wykonawca ma obowiązek na pisemny wniosek Zamawiającego w terminie 7 dni udostępnić do wglądu karty drogowe.
45. Sprzedaży biletów, kontroli biletów i uprawień bezpłatnych i ulgowych przejazdów komunikacyjnych, pobierania opłat dodatkowych i manipulacyjnych oraz windykacji i egzekucji należności z tytułu opłat. Wykonawca poniesie wszelkie koszty zwiane z wykonywaniem powyższych czynności. Kontrola, nakładanie i pobieranie opłat dodatkowych i manipulacyjnych oraz windykacja i egzekucja będzie prowadzona przez pracowników wykonawcy na podstawie stosownego upoważnienia.
46. Opracowanie, uzyskanie akceptacji Zamawiającego wzorów biletów oraz emitowania tych biletów. Uzyskanie akceptacji musi nastąpić przed rozpoczęciem świadczenia usługi.
47. Wykonawca zobowiązuje się, że kierowca autobusu będzie:
48. zapewniać bezpieczny przejazd pasażerów oraz innych użytkowników ruchu drogowego podczas wykonywania przejazdu linią komunikacyjną;
49. przestrzegać przepisów bezpieczeństwa i higieny pracy, ppoż. i czasu pracy kierowcy,
50. odnosić się do pasażerów w sposób grzeczny i kulturalny;
51. zatrzymywać pojazd na przystanku najbliżej krawężnika, o ile pozwalaj na to warunki drogowe i techniczne;
52. na przystankach otwierać na żądanie pasażerów wszystkie drzwi pojazdu, z tym, że przy stosowaniu zasad wsiadania przednimi drzwiami, kierowca otwiera kolejne drzwi z opóźnieniem, nie może odmówić pasażerom opuszczenia pojazdu także przednimi drzwiami;
53. umożliwiać wejście do pojazdu osobom niepełnosprawnym, z wózkami dla dzieci itp. poprzez wykorzystanie urządzeń znajdujących się na wyposażeniu pojazdu i przeznaczonych do tego celu, przy czym osobie w widoczny sposób niepełnosprawnej ruchowo kierowca udzieli osobistej pomocy o ile tej pomocy nie udzielą pasażerowie;
54. w czasie postoju udzielać pasażerom informacji o rozkładzie jazdy obsługiwanej linii taryfach biletowych i innych sprawach związanych z podróżą,
55. zbierać z przystanku każdego pasażera /z wyjątkiem osób ewidentnie nietrzeźwych lub z bagażem nie odpowiadającym przepisom/, z zachowania, którego widać, że zamierza wsiąść do pojazdu, w tym pasażera dobiegającego z przodu do pojazdu zanim pojazd ruszy z przystanku z zastrzeżeniem, ze w przypadku przepełnienia pojazdu kierowca może nie zabrać pasażera;
56. niezwłocznie informować dyspozytora Wykonawcy o zauważonych dewastacjach infrastruktury przystankowej /wiaty i słupki przystankowe, rozkład jazdy, kosze na śmieci, ławki). W przypadku stwierdzenia szkody poza godzinami pracy Zamawiającego, Wykonawca powiadomi o tym fakcie Zamawiającego najpóźniej w następnym dniu roboczym;
57. niezwłoczne informować telefonicznie policje bezpośrednio lub za pośrednictwem wskazanego przez Wykonawcę pracownika, o zauważonych lub zgłoszonych przez pasażera zagrożenia bezpieczeństwa publicznego w pojeździe, w tym chuligańskich lub przestępczych zachowaniach pasażerów i w marę możliwości podejmować działania zmierzające do ograniczenia takich zagrożeń i ich skutków;
58. na przystankach końcowych, na których czas postoju jest dłuższy niż 10 min, usunąć z przedziału pasażerskiego papiery i większe śmieci, a w okresie zimowym błoto pośniegowe;
59. sprzedawać pasażerom bilety, w tym bilety miesięczne przy użyciu zainstalowanych w pojazdach urządzeniach fiskalnych;
60. w razie awarii pojazdu poinformuje pasażerów o terminie jej usunięcia i spodziewanym czasie opóźnienia, a w przypadku braku możliwości szybkiego usunięcia awarii, kierowca poinformuje pasażerów o komunikacji zastępczej,
61. **Wykaz pojazdów:** szczegółowy wykaz autobusów podstawowych, którymi Operator będzie wykonywał przedmiot umowy, zawierający informacje o marce, numerze rejestracyjnym, numerze inwentarzowym, dacie produkcji, dopuszczalnej pojemności pojazdu, ilości miejsc siedzących, terminie badań technicznych, spełnieniu normy emisji spalin- stanowi załącznik nr 5 umowy. W razie zamiaru wprowadzenia do eksploatacji nowego pojazdu lub wycofania dotychczasowego, Operator przekaże Organizatorowi stosowną aktualizację tego wykazu, z co najmniej dwudniowym wyprzedzeniem. Wprowadzony do eksploatacji pojazd musi spełniać wymagania, o których mowa powyżej.
62. Wymagania dotyczące kierowców: operator zobowiązany jest do zapewnienia w każdym autobusie, którym realizowane sa przewozy kierowcy, który spełnia łącznie następujące warunki:
63. Posiada przewidziane polskim prawem uprawnienia do prowadzenia danego autobusu;
64. Nie został wobec niego orzeczony zakaz wykonywania zawodu kierowcy;
65. Spełnia warunki określone w art. 39a ust. 1 ustawy z dnia 6 września, 2001r.
o transporcie drogowym.
66. Operator ma obowiązek wyposażenia kierowców w niezbędne, wymagane przepisami prawa dokumenty /w szczególności dokumenty potwierdzające uprawnienia do wykonywania transportu drogowego osób i publicznego transportu zbiorowego/.
67. Operator zobowiązany jest do ubezpieczenia pojazdów, którymi będą przewożeni pasażerowie, od następstw nieszczęśliwych wypadków i od odpowiedzialności cywilnej.
68. Przewóz osób zgodny z ustawą z dnia 6 września 2001r. o transporcie drogowym (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 2140).
69. Organizator ustala wszystkie przystanki na trasach przejazdów, oraz zastrzega sobie możliwość zmiany przystanków na trasie oraz zmiany godzin kursowania (podane w załączniku nr 4 godziny kursowania mogą ulec zmianie w trakcie realizacji umowy).
70. Organizator finansuje linie tylko na terenie Związku Gmin Gór Świętokrzyskich, kilometry na terenie Organizatora wykazane są w Załączniku nr 4 do SIWZ.
71. **Termin realizacji zamówienia: od dnia 01.09.2020r. do dnia 31.12.2020r.**